

CARTOGRAPHIE

**VOTRE
CONCEPT D'OFFRE**



**ACTEURS DE
L'ORGANISATION**
Qui participe à la réalisation
de la prestation ?



UTILISATEUR FINAL
Quel besoin
de l'utilisateur
est adressé ?

**ÉCOSYSTÈME
DES ACTEURS**
Qui d'autre
est impliqué ?

PROCESSUS
Comment
tous ces acteurs
s'organisent ?

MATERIEL
Quelles
sont les modalités
pratiques ?

**POINT DE
SOUFFRANCE**
Quelles difficultés
rencontrent ils ?

